

## ***Tiêu chuẩn 11. Đảm bảo chất lượng quá trình giảng dạy và học tập***

### **2.11. Đảm bảo chất lượng quá trình giảng dạy và học tập**

#### ***Quality Assurance of Teaching and Learning Process***

#### **2.11.1. Chương trình đào tạo được thiết kế dựa trên sự tổng hợp của tất cả các cán bộ có liên quan.**

*The curriculum is developed by all teaching staff members.*

Chương trình đào tạo được xây dựng, đưa ra cho tất cả cán bộ giảng dạy bổ sung ý kiến.

Mỗi cán bộ giảng dạy có thể đề xuất cải tiến chương trình, nội dung môn học cho phù hợp với thực tế.

#### **2.11.2. Sinh viên có tham gia vào việc thiết kế chương trình.**

*The curriculum development involves graduates and students.*

Mỗi học kì đều tổ chức đánh giá Giảng viên, chương trình học cho sinh viên. Từ đánh giá này, giáo viên điều chỉnh từng phần hoặc nội dung của môn học theo hướng phù hợp với sinh viên hơn.

Đánh giá về chương trình đào tạo của cựu sinh viên được tiến hành khi sinh viên về trường nhận bằng tốt nghiệp.

Ý kiến của sinh viên về chương trình học luôn được theo dõi, mỗi học kì đều tổ chức đối thoại giữa sinh viên và ban lãnh đạo khoa, trường. Mọi ý kiến thắc mắc của sinh viên được giải đáp thỏa đáng.

#### **2.11.3. Thị trường lao động có ảnh hưởng đến việc thiết kế chương trình.**

*The curriculum development involves the labor market.*

Từ yêu cầu thực tế và tác động của chương trình HEEAP, nhà trường đổi mới chương trình đào tạo theo hướng phát triển kỹ năng mềm, đào tạo từ xa...

Từ yêu cầu của thị trường lao động, các chương trình đào tạo chuyển sang hướng công nghệ.

Cựu sinh viên ra trường được tham khảo ý kiến đánh giá về chương trình đào tạo. Các ý kiến từ phòng nhân sự các công ty nơi cựu sinh viên làm việc được tổng hợp, từ đó làm căn cứ điều chỉnh chương trình.

#### **2.11.4. Chương trình giảng dạy được đánh giá thường xuyên.**

*The curriculum is regularly evaluated at reasonable time periods.*

Chương trình đào tạo được đánh giá có hệ thống. Từng môn được đánh giá hằng năm ở từng bộ môn quản môn học. Sinh viên tự đánh giá môn học ở cuối mỗi kì.

Kết quả đánh giá, nội dung chương trình được cập nhật công khai trên trang web của trường.

#### **2.11.5. Các học phần và chương trình đào tạo nhận được sự đánh giá có hệ thống của sinh viên.**

##### ***Courses and curriculum are subjects to structured student evaluation.***

Kết thúc mỗi học kì, sinh viên đều có đánh giá môn học bằng các phiếu khảo sát (hiện nay đánh giá trực tuyến trên web trường). Các phản hồi được nhà trường tổng hợp, và đưa cho từng giáo viên, nhân viên để có những điều chỉnh thích hợp.

Trong quá trình học, sinh viên có bất cứ phản hồi nào có thể đưa lên diễn đàn trực tuyến của trường để trao đổi, thảo luận và ý kiến với giáo viên, hoặc với ban giám hiệu.

#### **2.11.6. Phản hồi của sinh viên được sử dụng cho việc cải tiến chương trình đào tạo.**

##### ***Feedback from various stakeholders is used for improvement.***

Sinh viên tham gia đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên.

Mỗi học kì, sinh viên được họp lớp để phản hồi về chương trình đào tạo, các môn học được sắp xếp trong từng học kì có phù hợp với tiếp thu hay không. Các ý kiến được tổng hợp và xử lý ở khoa, bộ môn.

Nhà trường kết hợp với khoa tổ chức buổi đối thoại định kì giữa sinh viên với ban chủ nhiệm khoa, lãnh đạo trường để ghi nhận và giải đáp các thắc mắc của sinh viên về từng môn học, cấu trúc, phân bổ chương trình trong học kì. Có những giải đáp kịp thời và đầy đủ nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho sự tiếp thu và sáng tạo tri thức.

#### **2.11.7. Đảm bảo chất lượng và liên tục cải tiến hoạt động giảng dạy và học tập, phương pháp đánh giá và hoạt động đánh giá.**

##### ***The teaching and learning process, assessment schemes, the assessment methods and the assessment itself are always subject to quality assurance and continuous improvement.***

Nhiều hội nghị, hội thảo cấp trường, khoa về nâng cao kỹ năng, phương pháp giảng dạy cho giáo viên được tổ chức.

Ban chủ nhiệm khoa cử người phụ trách đào tạo, có nhiệm vụ phân công giảng dạy, phân công ra đề thi. Khuyến khích và tạo điều kiện để giáo viên học tập nâng cao trình độ.

Hoạt động giảng dạy được đánh giá và kiểm tra thường xuyên dưới sự giám sát của phòng Thanh tra giáo dục, phòng Đảm bảo chất lượng, phòng Công tác HSSV.